

# Privacyverklaring

Terzijde Mediation, gevestigd aan Florijnweg 13-15 6883 JN Velp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Florijnweg 13-15  
6883 JN Velp

+31 6 83106880

<https://www.terzidedemediation.nl>

Hanneke Vink is de 'Functionaris gegevensbescherming' van Terzijde Mediation.  
Zij is te bereiken via [hannekevink@terzidedemediation.nl](mailto:hannekevink@terzidedemediation.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Terzijde Mediation verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken:

- Voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie of telefonisch;
- bankrekeningnummer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken  
Terzijde Mediation verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [hannekevink@terzijdemediation.nl](mailto:hannekevink@terzijdemediation.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken  
Terzijde Mediation verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

#### Mediationdossier

Na het verstrekken van opdracht aan de mediator, verwerkt de mediator persoonsgegevens die jij en de andere partij(en) in jouw zaak aan de mediator verstrekken. Dit zijn in ieder geval jouw contactgegevens zoals jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Daarbij kan het ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens die gebruikt worden in periodieke verslaglegging.

De mediator vraagt jou om toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Jij geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als jij deze toestemming niet geeft, kun je helaas geen gebruik maken van de diensten van de mediator, omdat de mediator de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier. Jij hebt het recht om jouw toestemming weer in te trekken. De mediator mag dan geen gegevens meer van jou verwerken. De mediator kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor jou verrichten en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

#### Facturering

Indien opdracht is verstrekt, verwerkt de mediator ook (contact)gegevens die nodig zijn om werkzaamheden te factureren en het verwerken van betalingen. Voor de aanvraag van een toevoeging bij de Raad voor Rechtsbijstand zijn ook bijzondere persoonsgegevens noodzakelijk zoals jouw Burgerservicenummer. Als de mediator voor jou een toevoeging bij de Raad voor de Rechtsbijstand aanvraagt, geef jij toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken door de aanvraag te tekenen.

#### Contact

Indien jij contact opneemt per mail of telefonisch contact opneemt, verwerkt de mediator de gegevens die jij verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die jij verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer etc.) en de reden waarom jij contact zoekt (bijvoorbeeld omdat je een vraag hebt). Deze gegevens worden gebruikt om contact met jou op te nemen, bijvoorbeeld om een afspraak te maken of een vraag te beantwoorden.

De mediator verwerkt deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van haar gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van haar werkzaamheden.

Geautomatiseerde besluitvorming  
Terzijde Mediation maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren  
Terzijde Mediation bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

#### Mediationdossier

De mediator bewaart het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaart de mediator een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

#### Administratie

De mediator bewaart de administratie, waaronder facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

#### Overige contactgegevens

De mediator bewaart overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact tenzij jij eerder een verzoek bij haar indient om deze te verwijderen.

#### Delen van persoonsgegevens met derden

Terzijde Mediation verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Als jij of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin jouw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen jouw persoonsgegevens conform het reglement klacht- en worden verstrekt aan Global Network Group/ADR. Jouw gegevens worden door deze instantie vertrouwelijk behandeld.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Terzijde Mediation blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken  
Terzijde Mediation gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Terzijde Mediation en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [hannekevink@terzijdemediation.nl](mailto:hannekevink@terzijdemediation.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Terzijde Mediation wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Terzijde Mediation neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Hanneke Vink via [hannekevink@terzijdemediation.nl](mailto:hannekevink@terzijdemediation.nl).